



## Pelaksanaan e-Invois untuk Pelanggan Burger King

### Soalan Lazim (FAQ)

1. Apa itu e-Invoice?

e-Invoice adalah versi digital dokumen transaksi antara pembekal dan pembeli. Ia menggantikan invois, nota kredit, dan nota debit tradisional. e-Invoice mengandungi maklumat penting seperti butiran pembekal dan pembeli, penerangan item, kuantiti, harga, cukai, dan jumlah keseluruhan.

2. Mengapa Malaysia melaksanakan e-Invoice?

e-Invoice menyediakan pengalaman lancar untuk pembayar cukai, meningkatkan kecekapan perniagaan, dan meningkatkan pematuhan cukai. Manfaatnya termasuk:

- Mengurangkan usaha dan kesilapan manual.
- Memudahkan pengisian cukai yang efisien.
- Mengoptimumkan kecekapan operasi.
- Mendigitalkan pelaporan cukai dan kewangan.

3. Bagaimana e-Invoice akan mempengaruhi proses pembelian saya?

Proses pembelian tetap sama. Anda akan menerima e-Invoice atas permintaan.

4. Adakah baucar tunai dan baucar makanan Burger King layak untuk menerima e-invois?

Tidak, transaksi baucar tidak layak untuk pelaksanaan e-Invois. Sila rujuk contoh-contoh baucar ini.

 <p><b>BURGER KING</b> <b>RM10 TEN RINGGIT BK GIFT VOUCHER</b> COSMO RESTAURANTS SDN BHD</p>	 <p><b>Terms &amp; Conditions:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Voucher is neither exchangeable for cash nor refundable.</li><li>• No change to be given if the purchase value is less than the value of the voucher.</li><li>• Voucher can be used together with cash or credit card payment.</li><li>• Voucher valid for one redemption only.</li><li>• Voucher valid at all BK outlets in Peninsular Malaysia except for Sunway Lagoon, Medini Mall, Johor Premium Outlets, Genting Highlands Premium Outlets, Langkawi, Mitsui Outlet Park, East Malaysia and airport branches.</li><li>• Cosmo Restaurant Sdn Bhd (A franchisee of Burger King Corporation), reserves the right to discontinue, amend, or change the mechanics of the voucher without prior notice.</li><li>• In the case of a dispute, Burger King Malaysia's decision will be final.</li></ul> <p>SN: 9900001 Valid until: _____</p> 
 <p><b>BURGER KING</b> <b>RM6 SIX RINGGIT BK GIFT VOUCHER</b> COSMO RESTAURANTS SDN BHD</p>	 <p><b>Terms &amp; Conditions:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Voucher is neither exchangeable for cash nor refundable.</li><li>• No change to be given if the purchase value is less than the value of the voucher.</li><li>• Voucher can be used together with cash or credit card payment.</li><li>• Voucher valid for one redemption only.</li><li>• Voucher valid at all BK outlets in Peninsular Malaysia except for Sunway Lagoon, Medini Mall, Johor Premium Outlets, Genting Highlands Premium Outlets, Langkawi, Mitsui Outlet Park, East Malaysia and airport branches.</li><li>• Cosmo Restaurant Sdn Bhd (A franchisee of Burger King Corporation), reserves the right to discontinue, amend, or change the mechanics of the voucher without prior notice.</li><li>• In the case of a dispute, Burger King Malaysia's decision will be final.</li></ul> <p>SN: 9900001 Valid until: _____</p> 
 <p><b>BURGER KING</b> <b>FREE VOUCHER</b> WHOPPER® JR. + COKE (M) OR BK CHICK'N CRISP® + COKE (M) COSMO RESTAURANTS SDN BHD</p>	 <p><b>FREE WHOPPER® JR. + COKE (M) OR BK CHICK'N CRISP® + COKE (M)</b></p> <p><b>Terms &amp; Conditions:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Limited to 1 redemption per customer.</li><li>• Only original voucher is allowed for redemption.</li><li>• Voucher can only be used once, once or while stock last basis.</li><li>• Voucher is neither exchangeable for cash nor refundable.</li><li>• Voucher can be used together with cash or credit card payment.</li><li>• Voucher cannot be used in conjunction with delivery, bulk orders, or other coupons and promotions.</li><li>• Valid at all BK outlets in Peninsular Malaysia except for Sunway Lagoon, Medini Mall, Johor Premium Outlets, Genting Highlands Premium Outlets, Langkawi, Mitsui Outlet Park, East Malaysia and airport branches.</li><li>• Cosmo Restaurant Sdn Bhd (A franchisee of Burger King Corporation) reserves the right to discontinue, amend, or change the mechanics of the voucher without prior notice.</li><li>• In the case of a dispute, Burger King Malaysia's decision will be final.</li><li>• This voucher entitles the bearer to redeem only one (1) Whopper® Jr. burger or BK Chick'n Crisp® burger with one (1) Coke 36 only.</li></ul> <p>Valid until: _____</p> 



5. Bilakah saya boleh memohon e-Invois?  
Bermula dari 1 Ogos 2024, permohonan e-Invois akan tersedia secara layan diri bagi setiap pembelian di cawangan Burger King (Makan dalam restoran, Bawa Pulang, Pandu-Lalu).  
Bagi pembelian Burger King menerusi rakan kongsi Penghantar Makanan (GrabFood, foodpanda, ShopeeFood), ketersediaan e-Invois adalah tertakluk pada aplikasi yang berkenaan.
6. Bagaimana saya boleh meminta e-Invoice?  
Selepas anda membuat pembelian di Burger King, anda akan menerima kod QR dan URL portal dalam talian pada resit anda. [rujuk gambar]

Untuk dapatkan e-Invoice, ikuti langkah-langkah ini:

- a) **Cari kod QR atau pautan laman web yang dicetak pada resit anda.**
- b) i. **Imbas Kod QR:** Gunakan telefon pintar atau peranti lain untuk mengimbas kod QR. Ini akan membawa anda ke laman web yang ditetapkan (lihat gambar).  
ii. **Masuk ke URL portal:** Anda boleh masukkan URL portal dalam talian secara manual yang terdapat pada resit anda atau cari ([http://103.133.133.100/EInvoice\\_BKMY/](http://103.133.133.100/EInvoice_BKMY/)).
- c) **Buat Permintaan Anda:** Setelah anda berada di URL portal dalam talian tersebut, ikuti arahan untuk menghantar permintaan e-Invoice anda. Pastikan anda lengkapkan semua langkah sehingga permintaan anda berjaya dihantar.

**BURGER KING**

E-Invoice

Receipt Number : 2490

Branch Code : yb36

Branch Name : yb36 SL WISMA 99

Date : 30/7/2024

Amount (RM) : 10.00

Submit

AA Not Secure -- 103.133.133.100

ORDER NO : 168

COSMO RESTAURANTS SDN BHD (296009-T)  
19040101030 (296009-T)  
LVL 11, LOT P 1 2811, JLN ARUSA,  
TWR BERKELEY, 41150 KLANG SEL  
ID NO : 810-1808-3200030  
BE WISMA 99

INVOICE

INV NO : 240730023074016801  
POS 01 SANIHIYA A P JATAKAJAH  
TRANS NO : 168 30/7/2024 10:24

( TAKE AWAY )

BFS4	1	RM10.50
MUG SP + CHZ TUB	2	
SUB-TOTAL		RM10.50
TOTAL DISC		RM0.00
ROUNDING		RM0.00
GRAND TOTAL		RM10.50
CRN RM10 VOUCHER		RM10.00
CASH		RM0.50

SUMMARY

SUMMARY	AMOUNT	TAX
SERVICE TAX 6%	RM10.26	RM0.62

THANK YOU & PLEASE COME AGAIN

COMPLETE OUR SURVEY TO RECEIVE  
FREE MEDIUM COKE WITH ANY PURCHASE.  
[www.mys.tellburgerking.com](http://www.mys.tellburgerking.com)  
ENTER CODE : 2407300230740168

WRITE CODE HERE :

RECEIPT MUST BE SURRENDERED AT TIME OF  
USE. VALID 30 DAYS FROM RECEIPT DATE.  
TERM & CONDITION APPLY.  
30/7/2024 10:24

SCAN THE QR CODE BELOW TO CLAIM YOUR E-INVOICE

EU018574791297

[http://103.133.133.100/EInvoice\\_BKMY/](http://103.133.133.100/EInvoice_BKMY/)



7. Bagaimana saya akan menerima e-Invoice saya?  
Anda akan menerima e-Invoice anda melalui emel pada alamat yang anda berikan di URL portal dalam talian yang selamat. Pastikan alamat emel yang anda hantar adalah betul dan periksa peti masuk anda (termasuk folder spam atau sampah) untuk e-Invoice.
8. Berapa lama saya akan menerima e-Invoice saya?  
Anda akan menerima e-Invoice anda dalam masa 72 jam.
9. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat kesilapan pada e-Invoice saya?  
Sila hubungi pasukan khidmat pelanggan kami. Berikut adalah langkah-langkah untuk menghubungi kami:

**Emel:** Hantarkan emel kepada kami di ([customercare@burgerking.com.my](mailto:customercare@burgerking.com.my)). Sila sertakan butiran anda dan penerangan ringkas mengenai pertanyaan anda.

**Media Sosial:** Anda juga boleh menghubungi kami melalui Direct Message (DM) di Facebook atau Instagram:

Facebook: <https://www.facebook.com/bkmalaysia/>

Instagram: [https://www.instagram.com/burgerking\\_malaysia/](https://www.instagram.com/burgerking_malaysia/)

10. Bolehkah saya meminta e-Invoice untuk transaksi yang lepas?  
Ya, anda boleh meminta e-Invoice untuk transaksi yang lepas dalam bulan yang sama dengan mengimbas kod QR pada invois tradisional. Transaksi dari bulan sebelumnya tidak layak untuk e-Invoice.  
  
*Contoh: Jika anda membuat pembelian pada 10 Julai dan masih mempunyai invois tradisional, anda boleh mengimbas kod QR pada invois tersebut untuk meminta e-Invoice untuk transaksi tersebut pada bila-bila masa sebelum 31 Julai. Walau bagaimanapun, jika pembelian dibuat pada bulan Jun, ia tidak lagi layak untuk e-Invoice.*
11. Adakah terdapat kebimbangan privasi dengan e-Invoicing?  
Sistem e-Invoice direka dengan keutamaan dalam keselamatan. Maklumat anda dilindungi dan digunakan hanya untuk tujuan transaksi dan pelaporan cukai. Untuk sebarang kebimbangan khusus, sila ikuti langkah-langkah yang dinyatakan dalam perkara tujuh (7) untuk menghubungi pasukan khidmat pelanggan kami.



12. Bolehkah saya menyimpan e-Invoice untuk rujukan masa hadapan?

Ya, anda boleh menyimpan e-Invoices secara digital dalam telefon pintar anda atau mencetaknya untuk rujukan masa hadapan.

Kami harap FAQ ini membantu anda memahami e-Invoice. Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi pasukan khidmat pelanggan kami:

Emel:

[customercare@burgerking.com.my](mailto:customercare@burgerking.com.my)

Media Sosial:

Facebook: <https://www.facebook.com/bkmalaysia/>

Instagram: [https://www.instagram.com/burgerking\\_malaysia/](https://www.instagram.com/burgerking_malaysia/)